



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПИРОЋ **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА** **ЦЕНТРА ЗА ХИГИЈЕНУ И ХУМАНУ ЕКОЛОГИЈУ**

Обавеза је свих запослених у Центру за хигијену и хуману екологију да постигну и одржавају висок стандард квалитета у свим аспектима процеса узорковања, испитивања и извештавања.

Висок ниво квалитета наших стандардних услуга које се састоје у узорковању, планирању и извођењу испитивања, обради резултата и достављању извештаја ће се постићи:

- успостављањем система менаџмента и задовољавањем техничких захтева према стандарду SRPS ISO/IEC 17025:2017
- применом принципа добре лабораторијске праксе (GLP)
- пружањем услуга које ће бити у складу са наведеним методама у обиму акредитовања и захтевима корисника,

Наши стални циљеви су:

- стално задовољење корисника резултата испитивања
- поштовање уговорених рокова испитивања и законских прописа
- континуирано унапређење метода испитивања и стручности рада
- независност и непристрасност лабораторије у обављању лабораторијских активности
- да одржавамо на врхунском нивоу програм еталонирања и проверу за сву опрему коју користимо током лабораторијских активности
- обука и компетентност запослених
- обезбеђење заштите поверљивих информација,
- обезбеђење поверења у квалитет резултата испитивања лабораторија постиже верификацијом и валидацијом метода испитивања, учешћем у међулабораторијским упоредним испитивањима, учешћем у акредитованим ПТ програмима и коришћењем сертификованих референтних материјала.

Све активности се спроводе на непристрасан, независан, објективан и поверљив начин. Одговорно управљамо ризиком и приликама и вршимо преиспитивање наших резултата и на основу њих планирамо побољшања

За тумачење ове политике и упознавање запослених са овом политиком и документацијом система менаџмента која се односи на квалитет, одговоран је начелник Центра за хигијену и хуману екологију а за њено спровођење одговорни су шефови одељења и сви запослени у Центру.

За успостављање и одржавање система менаџмента према стандарду SRPS ISO/IEC 17025:2017 одговоран је Координатор за обезбеђење квалитета.

Изјава о политици квалитета садржи и обавезу руководства Центра да испуњава захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017 и непрекидно побољшава ефективност система квалитета.

У Пироту

10.02.2020



В.Д Директор

др.Елизабета Алексић